

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач ГАУЗ

«Городская Поликлиника №21»

Е.Ф. Ахметзянова

2023 г.



**Правила поведения пациентов  
в государственном автономном учреждении здравоохранения  
«Городская поликлиника №21» г. Казани  
(ГАУЗ «Городская поликлиника №21»)**

**1. Общие положения**

1.1. Правила поведения пациентов в ЛПУ (далее Правила) это организационно-правовой документ, разработанный в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом медицинской организации ГАУЗ «Городская поликлиника № 21», иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в медицинской организации при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими медицинской организации, а также работников медицинского учреждения. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах, а также на официальных сайтах ГАУЗ «Городская поликлиника №21», <https://poliklinika21.ru/> и <https://studpolik.ru/> в рубрике «Пациентам».

**2. Права и обязанности пациента**

**2.1. Пациент имеет право на:**

2.1.1. выбор лечащего врача;

2.1.2. профилактику, диагностику, лечение в медицинской организации, в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

2.1.3. получение консультаций врачей-специалистов;



- 2.1.4. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 2.1.5. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- 2.1.6. получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- 2.1.7. выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 2.1.8. защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- 2.1.9. отказ от медицинского вмешательства;
- 2.1.10. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 2.1.11. предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- 2.1.12. непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- 2.1.13. получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- 2.1.14. в порядке, предусмотренном действующим законодательством, застрахованным пациентам на случай временной нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности. Другим категориям граждан выдаются надлежаще оформленные справки установленной формы.
- 2.1.15. получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;

## **2.2. Пациент обязан:**

- 2.2.1. принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- 2.2.2. соблюдать режим работы медицинского учреждения;
- 2.2.3. находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинской организации;
- 2.2.4. уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо к другим пациентам;
- 2.2.5. являться на лечение в установленное и согласованное с врачом время;
- 2.2.6. соблюдать установленный в учреждении регламент работы персонала;



- 2.2.7. сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- 2.2.8. информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- 2.2.9. подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- 2.2.10. ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- 2.2.11. своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача, в том числе соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- 2.2.12. немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- 2.2.13. оформлять отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении;
- 2.2.14. посещать подразделения и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- 2.2.15. соблюдать правила поведения в общественных местах;
- 2.2.16. соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- 2.2.17. соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим медицинского учреждения, санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями;
- 2.2.18. бережно относиться к имуществу медицинской организации, соблюдать чистоту и тишину в помещениях.

### **3. Пациентам запрещается:**

- 3.1. Проносить в здания и служебные помещения медицинской организации огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- 3.2. Проносить в здания и служебные помещения медицинской организации крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- 3.3. Находиться в служебных помещениях медицинской организации без разрешения администрации;
- 3.4. Курить;
- 3.5. Распивать спиртные напитки, употреблять наркотические и токсические средства;
- 3.6. Появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения (исключение необходимость в экстренной и неотложной медицинской помощи);
- 3.7. Пользоваться служебным телефоном.



- 3.8. Громко разговаривать, шуметь, осуществлять телефонные звонки посредством функции «громкая связь» и использовать телефон с включенным звонком. Пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- 3.9. Оставлять малолетних детей без присмотра;
- 3.10. Выносить из медицинской организации документы, полученные для ознакомления;
- 3.11. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- 3.12. Размещать в помещениях и на территории ГАУЗ «Городская поликлиника № 21» объявления без разрешения администрации;
- 3.13. Производить фото-, аудио-, видеосъемку на территории и в зданиях ГАУЗ «Городская поликлиника № 21» без письменного разрешения главного врача (а при его отсутствии - заместителя главного врача). При этом съемка допускается только в той мере, в какой это не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации о защите врачебной тайны и/или не нарушает прав других граждан;
- 3.14. Приходить в грязной и рабочей спецодежде, нахождение в которой в помещениях ГАУЗ «Городская поликлиника № 21» может привести к нарушению санитарноэпидемиологического режима;
- 3.15. Преграждать проезд санитарного транспорта к зданию ГАУЗ «Городская поликлиника № 21»;
- 3.16. Проходить в здание и помещения ГАУЗ «Городская поликлиника № 21» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, употреблять алкогольные напитки, токсические и наркотические вещества;
- 3.17. При пребывании в ГАУЗ «Городская поликлиника № 21» не следует оставлять свои вещи без присмотра. Учреждение не отвечает за их сохранность.
- 3.18. В случае обнаружения оставленных вещей просьба сообщать об этом на стойку регистратуры.

Пациенту может быть отказано в оказании медицинских услуг при невозможности обеспечить безопасность медицинских услуг, в том числе при выявлении у Пациента противопоказаний к определенному методу диагностики, при нахождении Пациента в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в случаях, когда действия Пациента угрожают жизни и здоровью медицинского персонала либо нарушают общественный порядок или настоящие Правила. При нарушении Пациентом настоящих Правил персонал Медицинского центра вправе составить Акт о нарушении Правил поведения пациентов в медицинской организации.