

## Порядок оказания платных услуг

I. Осуществляется специалистами на платной основе по инициативе граждан в следующих случаях:

1. добровольного желания потребителя получить медицинскую услугу за плату

2. по желанию гражданина получить медицинские услуги, для оказания которых в настоящий момент нет медицинских показаний (в том числе услуги сверх установленных стандартов)

3. оказание по инициативе граждан медицинских услуг по профилю учреждения, по которому ему не установлено государственное задание по Программе государственных гарантий (ПГГ) оказания медицинской помощи жителям Российской Федерации на территории Республики Татарстан

4. лицам, не имеющим права на получение плановой бесплатной медицинской помощи в соответствии с действующим законодательством (гражданам ближнего и дальнего зарубежья; лицам, не имеющим Российского гражданства и т.д.)

5. при отсутствии состояний, угрожающих жизни или здоровью гражданина или окружающих его лиц, вызванных внезапным заболеванием, обострением хронических заболеваний, несчастными случаями, травмами, отравлениями, осложнениями беременности и родов, социально значимых заболеваний

6. при отсутствии у граждан, установленных законодательством прав и льгот по медицинскому обслуживанию.

II. Оказание медицинской помощи на платной основе регулируется через отделение по организации платных медицинских услуг на основе договора с гражданином, законным представителем потребителя, или законным представителем несовершеннолетнего потребителя.

ТИПОВОЙ ДОГОВОР (для физических лиц и потребителей (заказчика) по ДМС)

III. До заключения договора с физическими лицами до сведения граждан доводится информация:

- о видах медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках ОМС и целевых программ,

- о видах платных медицинских услуг, предоставляемых в данном учреждении,

- об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения об их стоимости,

- квалификации и сертификации специалистов;

- о льготах для отдельных категорий граждан,

- о режиме работы учреждения.

IV. Медицинские услуги юридическим лицам и потребителям (заказчикам) по ДМС оказываются согласно договору, заключенному юридическим лицом или страховой компанией с учреждением и наличия гарантийного письма.

V. При предоставлении платных медицинских услуг оформляется документация в соответствии с требованиями действующих нормативных документов для физических лиц:

- регистрация пациента (наличие паспорта)

-информированное согласие пациента на получение платных медицинских услуг

-договор на оказание платных медицинских услуг в 2-х экземплярах; первый экземпляр со стороны «Исполнителя» подписывается главным врачом и остается в учреждении, второй экземпляр договора (факсимильный) выдается на руки «Заказчику»; оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу

-медицинская карта амбулаторного больного (для консультативного приема)

-талон учета платных медицинских услуг (медицинская карта)

для пациентов по ДМС:

- регистрация пациента (при наличии договора с ГАУЗ «ГП №21», гарантийного письма, полиса ДМС, паспорта)

- медицинская карта амбулаторного больного (для консультативного приема)

- талон учета платных медицинских услуг (медицинская карта).

VI. Оплата медицинских услуг

С физическими лицами производится наличными через контрольно-кассовые машины отделения по организации платных медицинских услуг по утвержденному главным врачом прейскуранту до оказания медицинской помощи в день проведения услуги. При этом кассиром выдается квитанция или кассовый чек об оплате услуг, подтверждающих прием наличных денег.

В отдельных случаях возможно взимание платы по квитанции установленного образца, являющейся документом строгой отчетности.

При выполнении работ по договорам с юридическими лицами и по ДМС оплата за оказанные медицинские услуги производится по безналичному расчету через банк согласно акту выполненных работ.

VII. Исполнитель предоставляет (потребителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.